

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 カラフルビーンズ

公表日 令和8年2月25日

利用児童数 2026年1月31日 30人

回収数 24人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	1			今後も工夫しながら、人数が多くなる時は地域の公共施設等を活用しながら、スペースを確保していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2		2	人数は多くて良い、知らない先生も多く、先生の配置が変わっている時がある。	職員を紹介する掲示を玄関に用意していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1				視覚的に分かりやすい掲示を増やすなど、今後も配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24		1			今後も日々の清掃と工夫で心地よく過ごせる環境を整えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	3				今後も日々の支援と、保護者、関係機関等との情報共有を通じて、子どもの特性に応じた支援を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1				5領域を踏襲しつつ、児童の支援目標とも丁寧に照らし合わせて行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2				提供すべき支援の説明を丁寧に、支援内容はより具体的なものとなるようにしていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			2		今後もプログラムのホームページ上での公開を継続し、日々の活動の保護者への説明を丁寧にさせていただきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	17		2	7	無くてよいと思う。	子ども食堂、地域のイベント、公共施設で活動した際の保護者へ説明を丁寧にさせていただきます。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	1	3		家族等も参加できる研修会を検討し、今まで以上に情報提供を行っていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	22	1	1		怪我の報告が子どもから来る。	日頃から児童の様子を注視し、怪我があった時は軽度でも情報共有を徹底し、対応を含めて保護者に丁寧に説明していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2				支援計画更新に伴う面談は今後も必ず行い、必要に応じて適宜行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		1		児童、保護者との関係性を大切に、共感的に支援することを目指していきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2		4	子ども食堂、カラフルフェスタ等の機会を通じて、雰囲気作り等より交流してもらいやすいよう促していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			相談の申し入れについて、積極的に受け付けていきます。保護者が気軽に相談しやすい関係作りを職員から積極的に行っていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2			今後もノート、送迎時の体面での意思疎通、ラインを通じた連絡手段でより丁寧に情報共有を行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2		1	自己評価は必ず年に1回ホームページで公開されています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		1	今後も個人情報の取り扱いには十分に注意していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		3	策定されているマニュアルについて、保護者に丁寧に周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		4	年に3回避難訓練が行われています。より積極的に広報していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		4	安全確保のための計画について、保護者に具体的に周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	2	2	事故等が発生した際の情報共有の意識を音段から徹底していきます。事故等あった際は、必ずその日のうちに連絡が行われているか確認をするようにしていく。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1			今後も安心して通えるよう関係性を大切に支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			今後も楽しんで安心して通所できるように工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1		2	様々な経験をさせてもらっている。イベントは子どももとても楽しみにしている。いつもありがとうございます。 アンケートで頂いた意見からも学び、支援の質を高めていけるよう努めます。